＼緊急駆けつけセンター運営の「マルチ救急24株式会社」だから実現!／

アパート・マンションの自主管理の大家さん、管理会社向け

入居者サポート ＋ 駆けつけサービス ＋ 24時間365日対応

賃貸サポートサービス

クオリティ重視・個別のカスタマイズを最小限にしました。

安い理由は「汎用※」だからです。 ※受付センターを多数のオーナー様で共用

ご利用料金〈物件数制限なし〉

年間 6,000円

物件名の登録費用〈1棟〉 1,000円（初回のみ）
初回オーナー名登録費用 8,000円（初回のみ）

- 水漏れ
- 鍵開け
- ガラス割れ
- 苦情警察通報サービス
- 火災時通報サービス

同時に 入居者へ「チョイス救急」会員サービスを付帯すると、駆けつけサービスの負担が軽減されます。

詳しいサービス対応内容は裏面をご覧ください ▶

入居者様〈お電話～修理までの流れ〉

※専用フリーダイヤルは契約後に郵送でお知らせします。

※出動駆けつけ費用は実費を請求します。

入居者様

＼トラブル発生！／

トイレがつまった！
どうしよう・・・

専用フリーダイヤルにお電話※

コールセンター

＼ご安心ください！／

24時間365日体制のコールセンターが対応し、物件データを確認。すぐに最寄りの修理スタッフがお客様のご自宅まで出張して修理させていただきます！

親切丁寧に対応します！女性のお客様も安心です。

出動要請

修理スタッフ

＼お任せください！／

私たちが大至急出張して修理させていただきます

WEBからすぐお申込・すぐご利用ができます。（※最短1営業日）▶ https://www.axs-k.com

マルチ救急24株式会社
東京都江東区有明3-7-26 有明フロンティアビルB棟9F

お申込み
TEL 03-4530-3755 FAX 0120-136-357
お電話受付時間▶9:00～17:00（水・日・祝を除く）
メール▶ info@axs-k.co.jp

賃貸サポートサービス で、「できること」・「できないこと」

できること

- 24時間電話サポート
  （緊急以外は昼間にかけなおしと応対します）
- 緊急出張サービス駆けつけとオーナー様への連絡
- 火災時などの緊急コールの受付
- 苦情サポート
  （緊急案件のみ代わりに警察などに通報します）
- 当社が提供する業者向けサービスをご利用いただけます。

できないこと

- 緊急出動以外の問い合わせ内容をオーナー様にメール、または電話で報告すること
- 当社サービス内容以外の受付と手配業務
  （昼間にかけなおすように応対は可能）
- オーナー様毎の応対マニュアルの作成
  （標準的なマニュアルは当社が作成します）

受付センターが汎用（多数のオーナー様共用）のため、業務報告ができません。

お申込の流れ

①契約書・物件登録データにご記入の上、郵送又はFAX、メールにてご送付ください。

②契約書・物件登録書・入金確認後に賃貸サポート専用番号（24時間365日対応）を弊社よりお知らせいたします。

③弊社受付では「物件名＝オーナー様名」にてマニュアル化し応対します。物件登録は事前にお願いします。
※登録が無い物件につきましては一切応対をしません。
お申込み後すぐご利用いただけます。専用番号（フリーコール）を物件の掲示板・契約書などに表示していただいて構いません。
※インターネット、SNSは不可

④物件毎のガス・電気・セキュリティ会社・設備会社などの案内対応もできます。

駆けつけ出動費用について

緊急出動を実施した際は、作業書伝票を随時、FAX又はメールいたします。
その後1ヶ月毎で請求書を郵送しますので30日以内にお振込みをお願いします。
出動時は現場の状況に応じて一次対応を実践します。
（料金は公式サイトにて告知）
公式サイトはこちら▼
https://www.axs-k.com 又は【マルチ救急24】にて検索

お支払方法

お振込みとなります。

更新とご解約

当サービスは1年契約です。更新1ヶ月前に当社から通知・ご連絡いたしますので、解約の旨お知らせください。
年間費用のお支払がなければ更新はされませんので、自動解約となります。

緊急時発信サービス

オーナー様所有物件が火災・損壊・事件などにより警察署・消防署から連絡をいただいた場合は深夜問わず速やかにオーナー様に発信をさせていただきます。

伝言等の受付サービスについて

当サービスはマルチチャンネル（汎用）電話サービスの為、個別の伝言等は全てオーナー様の受付時間内にお掛け直しいただくサービスとなります。
緊急受付センターとしてご利用をお願い申し上げます。

WEBからすぐお申込・すぐご利用ができます。（※最短1営業日）▶ **https://www.axs-k.com**

マルチ救急24株式会社
東京都江東区有明3-7-26 有明フロンティアビルB棟9F

お申込み

TEL 03-4530-3755　FAX 0120-136-357
お電話受付時間▶9:00～17:00（水・日・祝を除く）
メール▶ **info@axs-k.co.jp**